



INFOWISE

Brugervenlig  
erhvervstelefonti med AI fra

# Flexfone

Fremtidens kommunikation samlet ét sted.

# Brugervenlig telefoni på tværs af dine platforme

Flexfone samler jeres telefoni, så du har dine telefonifunktioner lige ved hånden – uanset om du er på kontoret, hjemmekontoret eller på farten. Og med CallAI får du endnu mere ud af samtalen.

Din softphone, bordtelefon, mobil og Teams er alle synkroniserede, så du kan veksle mellem dine enheder alt efter hverdagens skiftende behov – uden at gå på kompromis med funktionaliteten.

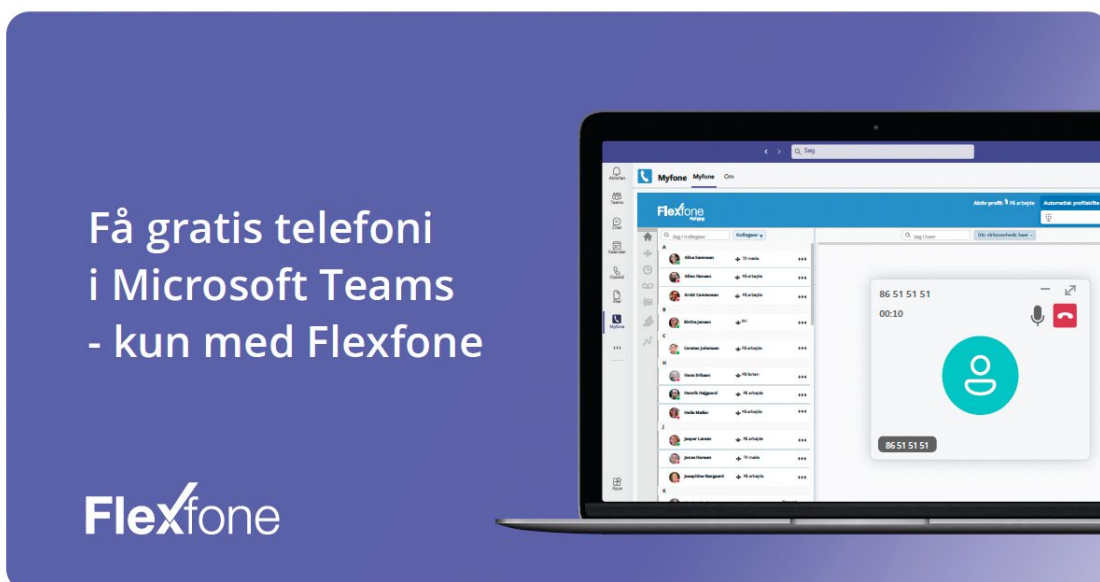
Samtidig giver Myfone, som er Flexfones kraftfulde telefonsystem, hver medarbejder det komplette overblik over kolleger og virksomhedens telefonkøer og fuld kontrol over deres kommunikationsløsning, mens CallAI tager automatiske noter og skaber struktur, så du og alle dine kolleger får mest muligt ud af hvert opkald.



## Telefoni i Teams – en del af pakken

Med telefoni fra Flexfone slipper du for tilkøb af diverse add-ons. Det hele er nemlig en del af pakken – det gælder også telefoni i Teams.

Med Flexfones Teams-integration kan I fuldende samarbejdet i Microsoft Teams. Udover at håndtere alle dine opkald direkte i Teams finder du nemlig alle dine andre telefonifunktioner – både telefonsvarer, opsætning af ringeprofiler, køtilmelding, alle dine kontakter og meget mere – i Myfone Teams-appen.



### Ingen licens og uden binding

Som noget helt unikt tilbyder Flexfone telefoni i Teams uden Microsofts Phone-licens og uden binding. Du kan aktivere telefoni i Teams for de medarbejdere, der bruger Teams som telefon eller vælge, at det skal være standard for alle – helt uden, at det ændrer ved brugerprisen.



Teams som softphone



Tilmeld Teams til køer



Skalérbar opsætning



Myfone som app i Teams



Omstil opkald i Teams



...og PBX-funktionalitet

# Brug tiden på det, der er vigtigt

Lad Flexfone CallAI tage noterne, holde styr på opgaverne og sende referater så kan du være til stede i samtalen og arbejde videre bagefter.

Slip for at jonglere mellem at lytte, skrive og holde styr på både detaljer og overblik. Her bliver alt dokumenteret for dig, og når opkaldet eller mødet slutter, har du allerede overblikket og en plan for hvilke punkter, der skal følges op.



**Samtale optages**  
Telefonopkald og møder optages.



**Optagelsen analyseres**  
En eller flere AI-agenter analyserer optagelsen, ud fra hver deres fokusområde



**Værdifuld indsigt**  
AI-agenterne samler og strukturerer data og fremhæver keywords og resultat af samtalen.



**Samles i dashboard**  
De analyserede data samles i et dashboard, hvor sammenhænge og tendenser fremhæves.

## 1. Samtaler og møder optages

Optagelsen er grundlaget. CallAI opsummerer automatisk jeres samtaler og møder i korte, præcise referater med hovedpointer, beslutninger og næste skridt.

I slipper for besværet med at tage manuelle noter og kan i stedet lytte og være til stede i samtalen. Optagelserne gemmes sikkert og naturligvis i overensstemmelse med GDPR.

## 3. Referat, transskription og opfølgingspunkter

Alle samtaler transskriberes automatisk og gøres søgbare. Herudover får du et klart og struktureret overblik, hvor de vigtigste pointer er fremhævet. Det gør det nemt at finde tilbage til vigtige detaljer, dokumentere aftaler og dele viden på tværs af organisationen.

## 2. AI-indsigt og analyser

AI'en identificerer mønstre og tendenser i jeres samtaler – fx stemning, emner, kundebehov, spørgsmål og mulige forbedringer.

Det giver konkrete data, der kan bruges til at styrke kundeservice, salgsindsats og kvaliteten af hver dialog.

## 4. Skræddersyede dashboards

Alle data samles i overskuelige dashboards, der giver et klart overblik over udvikling, performance og kundetilfredshed. Her kan I følge KPI'er, spore trends og træffe bedre beslutninger – alt samlet ét sted.

## Flexfone er jeres garanti for sikker telefoni

Telefoni fra Flexfone kan integreres med et hav af systemer, og hos Infowise er vi altid åbne for at undersøge muligheden for en særlig integration til netop jeres systemer.



### Microsoft Teams

Få Myfone i sidemenuen i Teams, og håndter alle dine opkald her. Når du har et Teams-opkald, sættes du som optaget på alle dine andre telefoner.



### Microsoft SSO

Med en integration til Microsoft SSO har den enkelte bruger mulighed for at benytte sine Microsoft-oplysninger til at logge ind på Myfone.



### Exchange

Integrerer du din Exchange-kalender med Flexfone, kan kollegaerne se dine kalenderaftaler direkte i Myfone både i appen og browseren.



### Microsoft Azure AD

Med en integration til Azure AD kan du synkronisere alle virksomhedens medarbejdere og deres kontaktoplysninger fra AD til din Flexfone-løsning.

## Datasikker og i overensstemmelse med GDPR



### GDPR-sikker lagring i EU

Alt data indsamlet med Flexfone CallAI opbevares i Frankrig.



### Ingen lagring i tredjepartslande

Der benyttes ikke underdatabehandlere med ejerskab eller placering uden for EU.



### ISAE 3000

Scan QR-koden, eller [klik her](#) for at læse vores revisionserklæring, hvor vores sikkerhedsniveau er dokumenteret og blåstemplet af et eksternt revisionshus.





INFOWISE

# Få samlet jeres IT og telefoni samme sted

Hos Infowise har vi et indgående kendskab til hele Flexfones kommunikationsløsning, og vi hjælper jer selvfølgelig med opsætning og support.

Hvis du vil høre mere om erhvervstelefoni fra Flexfone og fordelene ved at samle telefoni og IT, er Daniel altid klar til at tage en uforpligtende snak. Han kommer også gerne ud og demonstrerer den kraftfulde pakke, som Microsoft 365 og Flexfone tilsammen udgør.



**Daniel Dyhr Thyrring**

ddt@infowise.dk  
+45 2991 7687