

Bedre overblik og konkrete Quick Wins hos Forsyningsvirksomheden Provas.

Forsyningsvirksomheden Provas har siden 2010 sørget for, at borgerne i Haderslev Kommune har rent vand i hanerne, skyld i toilettet og styr på affaldet. Nu har Provas også sørget for, at der er tjek på data med hjælp og sparring fra Infowise.



Samarbejdet har skabt et godt overblik over den nuværende it-situation, og givet Provas konkrete værktøjer at arbejde videre med.

For Provas har en kompleks strøm af data - der bruges og dannes data i mange forskellige sammenhænge, og det stiller store krav til it-arkitekturen. Derfor besluttede Provas at få rådgivning fra Infowise. En række medarbejdere sad med nogle frustrationer omkring de eksisterende it-systemer, som de ønskede at få forløst. Det blev muligt med hjælp fra Infowise, og det betød en række konkrete Quick Wins for Provas.

OIO-reolen og workshops som værktøjer

I samarbejdet er der blevet taget udgangspunkt i den vejledning og de begreber, som anvendes af DDV - Det Digitale Vandselskab. DDV er et projekt under DANVA - Dansk Vand- og Spildevandsforening. OIO står for Offentlig IT Online, og reolen er en rammemodel, der kan bruges til at digitalisere data og opbygge en overskuelig it-arkitektur. OIO-metoden er oprindeligt udviklet af Digitaliseringsstyrelsen, og er senere videreudviklet til forsyningsbranchen af DANVA og DDV (se grafik). For Provas var det en øjenåbner at blive introduceret til OIO-reolen som et værktøj, man kan vælge at tage i brug.

	Strategi	Forretning	Information	Applikation	Teknologi
Konceptuelt	Strategier Vision Målbillede Målbillede	Forretningsstruktur Aktoroverblik Procesoverblik Procesoverblik Den enkelte proces udefra	Objektmodeller Informationsoverblik Spildevand Dandias Spildevand DogV Vand Dandvand	Applikationsstrategi Domæneoverblik Integrationsmønstre Integrationsmønstre	Teknologistrategi -
Logisk	Principper Arkitekturprincipper Arkitekturprincipper	Processer Den enkelte proces indefra	Logiske datamodeller Informationsmodeller Fælles Kernemodell 0.0 Demo Spildevand Dandias 2.5.2 Spildevand Dandias 2.6 Spildevand DogV 1.1.1 Vand Dandvand 1.1	Applikationsstruktur Domæneflows Datasinflader	Teknologistruktur -
Fysisk	Forretningsregler	Workflows	Fysiske datamodeller	Applikationsdesign	Teknologilandskab
Styringsrammer	Trends og projektgrundlag Integrationsmetoden Integrationsmetoden Eksempler Eksempler	Gap analyse -	Forandring -	Governance Governancemodellen Governancemodellen	Styring -

(Grafik: DDV - Det Digitale Vandselskab)

Til at løse opgaven har der yderligere været holdt nogle workshops, som Infowise og Provas i fællesskab har stået for. Der er blevet gennemført medarbejderinterviews for at sikre, at alle i Provas er blevet hørt og har fået mulighed for at komme med input i forbindelse med projektet. De mange it-systemer gjorde i flere situationer arbejdet uoverskueligt for den enkelte medarbejder. Men det var der heldigvis en løsning på, forklarer Karsten Schæfer fra Infowise, der har fungeret som projektleder på samarbejdet.

Bedre overblik og tilfredse medarbejdere

Samarbejdet har både gavnet Provas' data-strategi og medført nogle konkrete muligheder for forbedringer. Der er blevet sat gang i en proces, hvor Provas kan håndtere de forskellige quick wins ét skridt ad gangen, og på den måde tage bedre beslutninger fremadrettet.

"Vi har fundet 37 af de fornævnte quick wins, som kan ses som små opgaver, der skal løses. Mange af dem er ikke løst endnu, men nu er der mulighed for, at de kan blive det på længere sigt, hvis man ønsker det. Samtidig har Provas fået et tydeligt overblik over, hvor data er henne, og hvad de bruges til. På den måde kan Provas bedre tage et bevidst valg omkring for eksempel Business Intelligence. Vi har også fået lyttet til medarbejdernes forskellige frustrationer men også til deres konkrete forslag til forbedringer i forhold til data" afslutter Ole B. Lyhne, der er økonomi- og IT-chef hos Provas.

Økonomi- og IT-chef Ole B. Lyhne udtaler...

"Vi har fundet 37 af de fornævnte quick wins, som kan ses som små opgaver, der skal løses. Mange af dem er ikke løst endnu, men nu er der mulighed for, at de kan blive det på længere sigt, hvis man ønsker det. Samtidig har Provas fået et tydeligt overblik over, hvor data er henne, og hvad de bruges til. På den måde kan Provas bedre tage et bevidst valg omkring for eksempel Business Intelligence. Vi har også fået lyttet til medarbejdernes forskellige frustrationer men også til deres konkrete forslag til forbedringer i forhold til data"