

Netværk, telefoni og it – dofik fik styr på det hele med hjælp fra Infowise og Tele it.

Minimering af kompleksitet og udgifter, tilfredse brugere og den bedst mulige vej fra det gamle til det nye. Det var de fire vigtigste fokuspunkter, da brancheorganisationen dofik skulle opgradere dens it-infrastruktur. Infowise har fungeret som samarbejdspartner gennem hele forløbet.

Den rette samarbejdspartner

Der skulle findes den helt rette samarbejdspartner til at opdatere og konsolidere it-området, det var det vigtigste for dofik – Danmarks organisation for selvstændige frisører og kosmetikere. Derfor faldt valget på Infowise og Tele it. Samarbejdet om dofiks opgraderingsprojekt har indeholdt mange forskellige elementer: Nyt telefoni-system, nyt server-setup, implementering af fibernetværk, Microsoft Office 365 indeholdende mail, OneDrive og nyeste Office samt it-sikkerhed i form af ny central firewall og ny antivirus på alle arbejdsstationer.



Behovsafklaring og grundigt forarbejde

Det var vigtigt for dofik, at forarbejdet var i orden, og det blev heldigvis prioriteret højt, fortæller Gert Christiansen fra Infowise, der har fungeret som projektleder på samarbejdet. "Løsningen skulle gennemtænkes, og hele organisationen skulle tages med på råd. Der var mange forskellige systemer og arbejdsgange i de forskellige enheder, som der skulle tages hensyn til. Ingen skulle føle, at de fik et system trukket ned over hovedet, som ikke passede til deres behov". forklarer Gert Christiansen.

"En vigtig del i forarbejdet var drøftelsen af, hvilken løsning vi skulle lægge os fast på."

Der foregik en afvejning af mange forskellige faktorer: Arbejdsgange, forandringsparathed, teknologi, bestående systemer og økonomi, samt diverse ønsker og krav fra organisationen. En af overvejelserne var blandt andet, om der skulle sættes på en ren O365-løsning, med både mail og dokumenter i skyen og skulle de andre O365 produkter (Lync, Sharepoint m.m.) benyttes? En anden overvejelse var, hvordan de 5 lokale økonomisystemer skulle håndteres. En tredje overvejelse var, om det hele skulle hostes centralt og alle skulle have adgang via terminalserver, eller om alt skulle køres på den lokale PC/bærbar. Herudover var der flere andre overvejelser, som blev vendt og drejet i et samarbejde mellem dofik, Infowise og Tele it samt de andre eksterne leverandører. "Det var en spændende og vigtig proces, som desværre alt for ofte overspringes" fortæller Gert Christiansen.

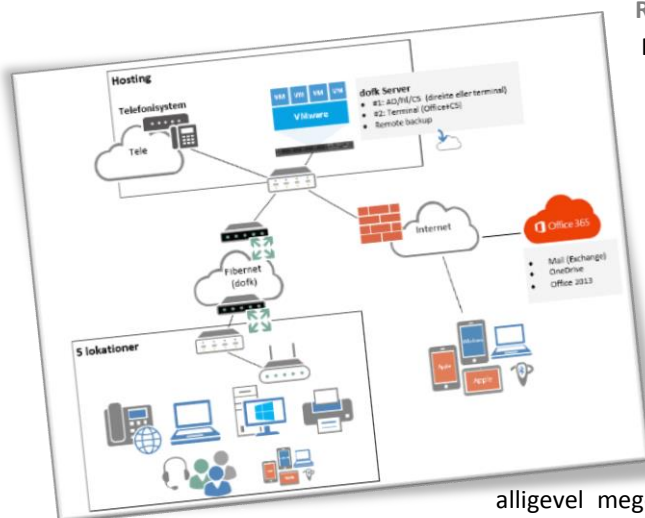
Resultatet blev en hybridløsning

Resultatet af drøftelserne blev en hybridløsning. Det vil sige, en kombination af onsite, hosting og O365. Dette valg betyder, at løsningen ikke bare kan imødekomme dofik's krav her og nu, men også på længere sigt. Det betyder også, at Infowise som leverandør har flere redskaber i værktøjskassen, og dermed kan lave det rigtige design til de enkelte behov.

Et godt eksempel er, at nogle er bedst tjent med en terminalløsning, hvor andre foretrækker en PC-løsning. Det er der i denne løsning plads til, og det passer godt til organisationen i dofik.

Det harmonerer også godt med filosofien hos Infowise - vi tror ikke på "one size fits all". Det er vores erfaring, at selvom mange virksomheder ligner hinanden, så er de

alligevel meget forskellige, hvilket for øvrigt også ofte gælder internt i virksomhederne forklarer Gert Christiansen.



Besparelse, forbedring og forenkling

At projektet også har givet fordele på andre fronter er jo kun glædeligt. Dofk har opnået en væsentlig besparelse, specielt i forhold til omlægningen fra det gamle TDC netværk til det nye fiber netværk. Dette har tillige betydet en betydelig forbedring af performance og en markant forenkling af it-installationen. Hvor dofks før havde ansvaret for både telefoncentral, servere og et kompliceret netværk, er hele ansvaret nu lagt ud til Infowise og Tele it – og vel at mærke med en besparelse som bonus.

Leverandørsamarbejde

Hos Infowise tror vi på samarbejde ikke alene med kunder, men også med vore kollegaer i branchen. I dette projekt har vi haft et rigtig godt samarbejde med Tele it, som har haft ansvaret for design og implementering af telefoni, fiber WAN og firewall. Samarbejdet har været godt, fordi vi begge har et primært mål, som er at give kunden den bedst mulige løsning! En anden årsag er, at begge virksomheder har teknisk indblik i hinandens områder, og derfor kan kommunikere om at lave de optimale løsninger uden misforståelser.



Et vellykket projekt

Løsningen og gennemførelsen af projektet gik godt, men ikke uden problemstillinger, forklarer Gert Christiansen. Men takket være grundig forberedelse, et godt samarbejde og teknikere med de rette kompetencer, er alle udfordringer blev løst. Projektet er nu gennemført til alles tilfredshed, og inden for det aftalte budget. Det er gjort i en god ånd, og med et oprigtigt ønske fra alle parter om, at projektet skulle være en succes.

Direktør John Petersen, dofks udtaler...

” Jeg har på vegne af 5 lokationer været tovholder på organisationens projekt.

Udfordringen var, at vi alle skulle smeltes sammen, selvom vi på en del områder var forskellige.

Infowise og Tele it har igennem hele forløbet været en god sparringspartner, og forstod vores behov. Den proces der gik forud, var af meget stor betydning for den endelige beslutning om igangsætning af projektet. Alle 5 lokationer har fået løst deres behov, også hvor forskellighederne var.

Vi har i dag en løsning hvor telefoni og it ligger i en hosting løsning, og hvor supporten virkelig fungerer, når behovet er der. Og så var det ikke uden betydning, at alt blev løst inden for den budgetterede tids- og prisramme. ”